

After Sales & Service Manager (m/w/d)

(150)

 Standort: Goch

Zweck und Ziel der Stelle

Wir suchen wir eine/n After Sales & Service Manager (m/w/d) für einen spannenden Kunden aus dem Kreis Kleve!

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Aufgabenbereiche:

- Organisation und Weiterentwicklung des After-Sales-Bereiches
- aktive Unterstützung bei der Umsetzung von Verbesserungen und Standardisierungen
- Erstellung von Angeboten, technische sowie kaufmännische Klärung, aktive Kommunikation mit den Kunden
- Weiterentwicklung des Produktportfolio durch die Identifizierung zusätzlicher Servicebereiche mit dem Ziel eines nachhaltigen Wachstums
- Aushandlung von größeren Serviceverträgen
- aktive Führung des After Sales & Services Teams
- Definition und Überwachung der KPIs auf der Grundlage der eigenen P&L Verantwortung
- gezielte Weiterentwicklung des Teams für eine erfolgreiche Zukunft

Fachliche Anforderungen

Erforderliche Kenntnisse und Qualifikationen:

- kaufmännische oder technische Ausbildung, gerne auch mit Zusatzqualifikationen wie als Kaufmann (m/w/d), Ingenieur, Wirtschaftsingenieur (m/w/d), Techniker (m/w/d) oder Meister (m/w/d)
- wünschenswert und von Vorteil ist eine mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in Reparatur und Service - idealerweise im Bereich Nutzfahrzeuge
- Teamplayer, der als Führungskraft unsere Werte lebt und vorangeht
- gute Englischkenntnisse (mündlich & schriftlich) für die Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen (Sprachlevel B2 oder besser)
- sicherer Umgang mit MS Office
- stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- ein sicheres und durchsetzungsstarkes Auftreten in Kombination mit dem Willen, etwas zu bewegen und eigene Ideen zu entwickeln und umzusetzen
- sehr gute organisatorische Fähigkeiten gepaart mit guter Kommunikation
- hohe Belastbarkeit, Flexibilität und eine selbstständige, strukturierte sowie zielorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Hands on Mentalität und den Willen sich stetig zu verbessern
- Erfahrung in einer Matrixorganisation zu arbeiten sind von Vorteil

Kontaktaten für Stellenanzeige

Du fühlst Dich angesprochen?

Wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme.

Mit einem Klick sendest Du uns Deine Bewerbung!

Hast Du noch Fragen?

Zusätzliche Kontaktmöglichkeiten, Jobangebote

und Informationen auf unserer Internetseite

www.100pro-personal.de.

Seit 2007 vermitteln wir qualifizierte Facharbeiter, kaufmännische Angestellte und Führungskräfte in den Arbeitsmarkt am Niederrhein. Die 100Pro Personal GmbH, der Personaldienstleister am Niederrhein. Weitere Infos und Jobangebote auf unserer Internetseite www.100pro-personal.de