

Fachinformatiker (m/w/d)

(71)

 Standort: Kleve, Niederrhein

Zweck und Ziel der Stelle

Für ein Klever Unternehmen aus dem Pharmabereich suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen: **Fachinformatiker (m/w/d) als IT-Support Mitarbeiter.**

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Aufgabenbereiche:

- Du leistest erstklassigen IT-Support für alle europäischen Anwender im Unternehmen
 - Installation und Bereitstellung von Hardwarekomponenten und Softwareapplikationen
 - Vorbereitung und Unterstützung von Softwareupdates
 - Wiederherstellung von gelöschten Daten
 - Schulung und Beratung der Anwender bei Störungen
- Du bist verantwortlich für die Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen und Fehlermeldungen
- In Zusammenarbeit mit dem gesamten IT-Team bearbeitest Du eingehende Anfragen über das Ticketsystem, Telefon und E-Mail
- Du hältst die Benutzer durch regelmäßige Kommunikation zum Lösungsprozess auf dem Laufenden
- Du bist für die Wartung und Verwaltung der IT-Infrastruktur zuständig
- Die Dokumentation von Prozessen und Lösungen fällt ebenfalls in Deinen Aufgabenbereich
- Gemeinsam mit Ihren europäischen Kollegen übernimmst Du Projektarbeiten

Fachliche Anforderungen

Erforderliche Kenntnisse und Qualifikationen:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker (m/w/d), IT-Systemelektroniker (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation)
- Du gehst sicher mit Windows-Betriebssystemen sowie den Microsoft-Office-Anwendungen um, bringen gute Hardware-Kenntnisse und das Grundverständnis für Netzwerke mit
- Du konntest bestenfalls schon Erfahrung in der Fehlerbehebung sammeln
- Eine strukturierte, selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise sowie gute Kommunikationsfähigkeiten zeichnen Dich aus
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Du fühlst Dich angesprochen?

Wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme.

Mit einem Klick sendest Du uns Deine Bewerbung!

Hast Du noch Fragen?

Zusätzliche Kontaktmöglichkeiten, Jobangebote

und Informationen auf unserer Internetseite

www.100pro-personal.de.

Seit 2007 vermitteln wir qualifizierte Facharbeiter, kaufmännische Angestellte und Führungskräfte in den Arbeitsmarkt am Niederrhein. Die 100Pro Personal GmbH, der Personaldienstleister am Niederrhein. Weitere Infos und Jobangebote auf unserer Internetseite www.100pro-personal.de